

KARTA GWARANCYJNA NR ___/___/___

DO UMOWY/ZAMÓWIENIA NR ___/___/___ (zwanej dalej *Umową*)

OBIEKT/URZĄDZENIE: _____ (zwane dalej „Obiektem”).

Ilekoń w niniejszym dokumencie mowa jest o Obiekcie należy przez to rozumieć przedmiot *Umowy* w części objętej niniejszą Kartą Gwarancyjną)

TYP: HPS...

NR SZAFY STEROWNICZEJ: ___/___

§ 1 PODSTAWOWE INFORMACJE DO WYKONYWANIA UPRAWNIEN Z GWARANCJI

1. NAZWA I ADRES GWARANTA:

Hydro-Partner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 64-100 Leszno, ul. Gronowska 4a.

2. NAZWA I ADRES UPRAWNIONEGO:

Podmiot kupujący wynikający z Umowy lub Zamówienia.

Udzielona gwarancja jest gwarancją imienną i Uprawnienia Gwarancyjne przysługują wyłącznie wyżej wskazanym podmiotom. W razie zbycia Obiektu osobie trzeciej innej niż Uprawnieni, gwarancja wygasa chyba, że Gwarant na piśmie postanowi inaczej.

3. CZAS TRWANIA OCHRONY GWARANCYJNEJ:

- pompy – zgodnie z gwarancją producenta,

- pozostałe elementy przedmiotu umowy - ___ miesięcy od dnia dostawy (o ile Umowa nie stanowi inaczej), lecz nie później niż do dnia ___ 20__ r.].

Brak pełnej zapłaty za Obiekt i/lub Przedmiot *Umowy* powoduje wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady oraz wyłączenie Uprawnień Gwarancyjnych przez okres – do dnia zapłaty i bez wpływu na termin końcowy.

Ilekoń w dokumentacji dotyczącej Obiektu/Przedmiotu *Umowy* (w tym w *Umowie*, Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, Karcie Eksploatacji Obiektu lub niniejszej Karcie Gwarancyjnej) jest mowa o okresie eksploatacji Obiektu/Przedmiotu *Umowy*, należy przez to rozumieć okres od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej, określonego powyżej.

4. TERYTORIALNY ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ:

Obszar Rzeczypospolitej Polskiej

5. UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE W RAZIE STWIERDZENIA WADY (DALEJ: UPRAWNIENIA GWARANCYJNE):

Niniejsza gwarancja jest gwarancją jakości i dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w wykonanym Obiekcie lub jego części. W przypadku ujawnienia wad materiałowych lub usterek wynikających z wykonania Obiektu w okresie gwarancji, Gwarant dokona na własny koszt i w uznanym przez Gwaranta zakresie, według własnego wyboru, naprawy lub wymiany wadliwych części – elementów Obiektu na wolne od wad. Koszty naprawy lub wymiany obciążają Gwaranta wyłącznie w zakresie demontażu i montażu jedynie wadliwej części, robocizny oraz wadliwych materiałów [łącznie w niniejszej Karcie „Uprawnienia Gwarancyjne”].

Wskazane powyżej Uprawnienia Gwarancyjne wyczerpują uprawnienia z tytułu wad Obiektu, co oznacza, że w zakresie przekraczającym te Uprawnienia Gwarancyjne odpowiedzialność

Gwaranta jest wyłączona. Powyższe wyłączenie dotyczy w szczególności odpowiedzialności za szkodę spowodowaną lub będącą następstwem wystąpienia wad (w tym utraconych korzyści).

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne przysługuje jedynie wtedy, gdy wynika to z Umowy, w tym, w zakresie i okresie w tej Umowie określonym.

6. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o producencie, należy przez to rozumieć – w zależności od okoliczności – Gwaranta lub producentów poszczególnych elementów, części lub podzespołów składających się na Obiekt.

§ 2 WARUNKI GWARANCJI

1. Na warunkach określonych w *Umowie* i niniejszej Karcie Gwarancyjnej Gwarant udziela Uprawnionemu gwarancji jakości, polegającej wyłącznie na przyznaniu Uprawnień Gwarancyjnych w przypadku wystąpienia awarii lub uszkodzenia Obiektu lub jego części, spowodowanego wyłącznie na skutek ukrytych wad materiałów, z których wykonany jest Obiekt, a także wskutek ich nieprawidłowego montażu (usterek wykonawczych), jeżeli montaż był dokonywany przez Gwaranta lub podmiot, za którego działania i zaniechania Gwarant ponosi odpowiedzialność.
2. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta lub podmioty z nim uzgodnione (na piśmie). O ile *Umowa* nie stanowi inaczej Gwarancja nie obejmuje świadczenia przez Gwaranta usług konserwacyjnych oraz obowiązkowych przeglądów. Gwarant może zobowiązać się do świadczenia takich usług na rzecz Uprawnionego na mocy odrębnej umowy i za dodatkowym wynagrodzeniem.
3. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest spełnienie wszystkich wymagań określonych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (dalej: DTR) oraz w instrukcjach obsługi podzespołów wchodzących w skład Obiektu, jak również obowiązkowe zlecenie przeprowadzenia przez Gwaranta odpłatnych (o ile *Umowa* nie stanowi inaczej) przeglądów w następujących terminach:
 - 1) w dwunastym miesiącu eksploatacji Obiektu, jednak nie później niż w trzynastym miesiącu od daty dostawy/sprzedaży – Przedmiotu *Umowy*,
 - 2) w dwudziestym czwartym miesiącu eksploatacji Obiektu – Przedmiotu *Umowy*,
 - 3) w trzydziestym szóstym miesiącu eksploatacji Obiektu – Przedmiotu *Umowy* oraz
 - 4) w czterdziestym ósmym miesiącu eksploatacji Obiektu – Przedmiotu *Umowy*.
4. Warunkiem koniecznym zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest prawidłowe wykonywanie bieżących czynności przeglądowych przez osoby wyznaczone przez Uprawnionego, zgodnie z harmonogramem i wytycznymi zawartymi w Karcie Eksploatacji Obiektu. Prawidłowe wykonanie przeglądu polega na przeprowadzeniu wszystkich czynności wskazanych w Karcie Eksploatacji Obiektu, w kolejności tam określonej.
5. Uprawniony traci Uprawnienia Gwarancyjne (gwarancja wygasa) w przypadku:
 - 1) wadliwego montażu lub rozruchu Obiektu - Przedmiotu *Umowy* (nie dotyczy sytuacji, gdy montażu lub rozruchu dokonał Gwarant lub podmiot, za którego działania i zaniechania Gwarant ponosi odpowiedzialność);
 - 2) wprowadzania zmian konstrukcyjnych w Obiekcie - Przedmiocie *Umowy*, dokonywania istotnej naprawy, przeróbek podzespołów oraz demontażu układu technologicznego, a także zastosowanie części niezatwierdzonych przez producenta, które wykonane zostały samodzielnie przez Uprawnionego lub przez osoby trzecie, bez uzgodnienia (na piśmie) z Gwarantem;
 - 3) powstania wad i uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe przechowanie (składowanie), używanie (eksploatację), niewłaściwą obsługę, konserwację lub czynności serwisowe, w tym

dokonywane w sposób sprzeczny z przeznaczeniem Obiektu - Przedmiotu *Umowy* i niezgodnie z postanowieniami i warunkami wskazanymi w DTR lub Karcie Eksploatacji Obiektu oraz warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi;

- 4) powstania awarii lub uszkodzenia spowodowanego brakiem nadzoru nad Obiektem/Przedmiotem *Umowy* oraz brakiem bieżącej kontroli jego pracy, w tym ignorowania automatycznych komunikatów o „stanie alarmowym”, generowanych przez Obiekt - Przedmiot *Umowy* lub jego poszczególne elementy;
 - 5) zaniechania wykonania któregośkolwiek z przeglądów, o których mowa w ust. 3 oraz ust. 4 powyżej;
 - 6) zlecenia przez Uprawnionego wykonania przeglądów lub napraw osobom innym niż Gwarant, chyba że Gwarant zezwolił (na piśmie) na zlecenie wykonania przeglądu lub naprawy określonej osobie.
6. Uprawnienia określone w *Umowie* i niniejszej Karcie Gwarancyjnej wygasają także z upływem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 w każdym przypadku. Oznacza to w szczególności, że w razie wymiany Obiektu - Przedmiotu *Umowy* lub jego części bądź w razie dokonania istotnej naprawy, termin gwarancji nie biegnie na nowo, zarówno w odniesieniu do całości Obiektu - Przedmiotu *Umowy*, jak i wymienionej części. Nadto, okres naprawy Obiektu - Przedmiotu *Umowy* lub jego części nie przedłuża okresu gwarancji.

§ 3 WYŁĄCZENIA

1. Niniejsza gwarancja jakości dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w Obiekcie – Przedmiocie *Umowy*, które ujawnią się w okresie gwarancji przy prawidłowej eksploatacji Obiektu zgodnej z jego przeznaczeniem i nie obejmuje w szczególności:
 - 1) wad i usterek spowodowanych podłączeniem Przedmiotu *Umowy* do nieprawidłowo wykonanych rurociągów tłocznych, w szczególności: ułożonych niezgodnie z Projektem, o średnicach niedostosowanych do wymogów Przedmiotu *Umowy*, nieposiadających zaworów na- i odpowietrzających, itp.
 - 2) wad i usterek mających związek z nieprawidłowo posadowionym zbiornikiem będącym komorą roboczą pomp,
 - 3) wad i uszkodzeń wynikłych z eksploatacji Przedmiotu *Umowy* w warunkach niezgodnych z instrukcją obsługi bądź zaleceniami producenta, w tym także z powodu niedostosowania algorytmu sterowania pracą pomp do zaleceń producenta oraz nieuzasadnionej zmiany wartości nastaw,
 - 4) wad i usterek spowodowanych eksploatacją w warunkach lub z zastosowaniem parametrów innych niż przewidziane w projekcie Przedmiotu *Umowy*,
 - 5) wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, w tym wad i uszkodzeń, będących wynikiem procesu korozji siarczanowej (raz w miesiącu należy dokonać pomiaru stężenia siarkowodoru miernikiem H₂S),
 - 6) wad i uszkodzeń zabezpieczeń szafy sterowniczej (w tym: ograniczników przepięć, bezpieczników topikowych, separatorów i innych), spowodowanych spełnieniem przez nie swojej roli w układzie,
 - 7) wad i uszkodzeń powstałych na skutek braku zabezpieczeń elektrycznych, gwarantujących odpowiednie warunki zasilania,
 - 8) wad i uszkodzeń powstałych w następstwie napraw lub przeróbek innych niż wskazane w §2 ust 5 pkt. 2 powyżej, dokonanych przez Uprawnionego lub przez osoby trzecie bez uzgodnienia z Gwarantem (na piśmie lub w formie dokumentowej),
 - 9) wad i uszkodzeń spowodowanych przez nagłe i trudne do przewidzenia czynniki zewnętrzne (siłę wyższą), w tym również przepięcia w instalacji elektrycznej,

- 10) zużycia części i elementów w następstwie prawidłowego używania, w normalnych warunkach eksploatacji (elementy eksploatacyjne),
 - 11) elementów wyposażenia będącymi typowymi materiałami eksploatacyjnymi (bezpieczniki, żarówki, oprawy oświetleniowe, środki smarne, płyny eksploatacyjne itp.)
 - 12) przedwczesnego zużycia części i elementów z powodu eksploatacji w szczególnie uciążliwych warunkach (np. erozyjne lub agresywne media),
 - 13) naturalnej utraty intensywności barw.
2. Gwarant nie jest zobowiązany w ramach gwarancji do dokonywania wymiany elementów eksploatacyjnych, o których mowa w ust. 1 pkt. 10 powyżej oraz do wykonywania czynności obsługowych dotyczących tych elementów oraz innych elementów bezpośrednio z nimi współpracujących, jak i standardowych czynności obsługowych, określonych w Karcie Eksploatacji Obiektu.
 3. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-12 powyżej, Uprawniony może zlecić Gwarantowi usunięcie wad i usterek tam wskazanych lub wymianę części, za wynagrodzeniem odrębnie ustalonym przez strony.
 4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.

§ 4 POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE (REKLAMACYJNE)

1. Uprawnienia Gwarancyjne są wykonywane poprzez złożenie Gwarantowi pisemnej reklamacji.
2. W razie wystąpienia wady lub usterki podlegającej gwarancji, Uprawniony niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (sł.: dwóch) Dni Roboczych od wykrycia wady, powiadomi pisemnie Gwaranta o wadzie – na adres Gwaranta wskazany w Karcie Gwarancyjnej oraz nadto doręczy to powiadomienie pocztą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta wskazany w niniejszej Karcie. W powiadomieniu wskazany będzie: typ i numer fabryczny Obiektu, szczegółowy opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną z chwili jej ujawnienia, opis okoliczności powstania (ujawnienia) wady, datę ujawnienia wady, opis warunków pracy Obiektu (charakterystyka substancji płynnej – medium, jego ciśnienie, temperatura, itp.). Brak spełnienia tych wymogów może być podstawą nieuwzględnienia reklamacji (Uprawnień Gwarancyjnych). Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji, spowodowanej niepełnym, nieprawidłowym lub wprowadzającym w błąd opisem wady.
3. W razie wystąpienia wady lub usterki, Uprawniony podejmie wszelkie możliwe czynności zmierzające do ograniczenia uszkodzeń Obiektu i ograniczenia innych szkód, a Gwarant bez zbędnej zwłoki przystąpi do rozpoznania zgłoszenia. W wypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymagać będzie dojazdu do miejsca instalacji Obiektu, Uprawniony ma obowiązek zapewnić obecność swojego przedstawiciela w celu podpisania protokołu z oględzin wady lub usterki. Brak zaistnienia wady podlegającej gwarancji, jak również brak możliwości podpisania protokołu, skutkuje obciążeniem Uprawnionego kosztami dojazdu i kosztami pracy Gwaranta.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Uprawnionego, Gwarant obowiązany jest przystąpić do reakcji serwisowej, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 (sł.: pięciu) Dni Roboczych. Przez reakcję serwisu należy rozumieć podjęcie czynności zmierzających do usunięcia wady (realizacji Uprawnień Gwarancyjnych).
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant usunie wady - zrealizuje Uprawnienia Gwarancyjne poprzez:
 - 1) wykonanie naprawy, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od podjęcia reakcji serwisowej, chyba że ze względu na rodzaj i złożoność (stopień komplikacji) wady lub z innych uzasadnionych powodów termin ten winien ulec wydłużeniu; bądź

- 2) wymianę Obiektu lub jego części, na nową, wolną od wad, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od stwierdzenia konieczności wymiany, chyba że rzecz była wyprodukowana przez producenta na indywidualne zapotrzebowanie Uprawnionego lub nie jest dostępna na terytorium RP. W takim wypadku wymiana nastąpi po wykonaniu i dostarczeniu nowej rzeczy przez producenta, lub w terminie umożliwiającym jej normalne sprowadzenie spoza obszaru RP.
6. Przez Dni Robocze rozumie się wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych ustanowionych przez Zarząd Gwaranta.
7. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych i dodatkowych, takich jak: zajęcie pasa drogowego, dokonanie uzgodnień z gestorem sieci kanalizacyjnej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia przedmiotu gwarancji, zablokowanie dopływu ścieków do przepompowni, zapewnienie wywozu ścieków na czas wykonywania prac naprawczych, wykonanie prac ziemnych, demontaż i montaż nawierzchni utwardzonej itp.
8. Reklamacja zostanie uwzględniona wyłącznie w przypadku okazania kompletu dokumentów gwarancyjnych tj.:
 - 1) niniejsza Karta Gwarancyjna;
 - 2) prawidłowo wypełniona Karta Eksploatacji Obiektu;
 - 3) prawidłowo wypełniona Karta Przeglądów Serwisowych.
9. W razie nieuwzględnienia reklamacji, w tym również w przypadku, gdy zgłoszona wada lub usterka nie jest objęta gwarancją, Gwarant obciąży Uprawnionego kosztami poniesionymi w związku z podjętą reakcją na zgłoszenie oraz wynagrodzeniem za wykonane prace.
10. Jeżeli w niniejszej Karcie Gwarancyjnej przewidziano w określonych przypadkach doręczanie oświadczeń lub powiadomień Poczta Elektroniczną, wówczas oświadczenia te lub powiadomienia, dla swej ważności wymagają zachowania formy dokumentowej i dla skuteczności doręczenia powinny być wysyłane wyłącznie z adresów nadawcy, wskazanych poniżej, na właściwe adresy odbiorcy, to jest:

dla Gwaranta:	dla Uprawnionego:
callcenter@hydro-partner.pl	adres z domeną firmową

.....
(podpis i pieczęć UPRAWNIONEGO)

GWARANT
(pieczęć)

Załączniki:
Załącznik nr1 – Karta Przeglądów Serwisowych
Załącznik nr2 – Formularz zgłoszeniowy
Załącznik nr3 – Karta Eksploatacji Obiektu

Załącznik nr1

KARTA PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH NR:

..../KI/....

PRZEGLĄD W 12 MIESIĄCU

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA

PIECZEĆ I PODPIS

PRZEGLĄD W 24 MIESIĄCU

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA

PIECZEĆ I PODPIS

PRZEGLĄD W 36 MIESIĄCU

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA

PIECZEĆ I PODPIS

PRZEGLĄD W 48 MIESIĄCU

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA

PIECZEĆ I PODPIS

Załącznik nr 2		FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY								
DANE ZGŁASZAJACEGO										
NAZWA										
ADRES										
NIP					TEL/FAX					
OSOBA KONTAKTOWA					TEL					
DANE OBIEKTU										
RODZAJ OBIEKTU	POMPOWNIĄ		TŁOCZNIĄ		SUW		OCZYSZCZALNIĄ		INNE	
LOKALIZACJA/ADRES OBIEKTU										
NR FABRYCZNY					TYP					
TREŚĆ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO										
UWAGI										
<p>Urządzenie winno być systematycznie serwisowane (przeglądy) przez serwis producenta. Przeglądy serwisowe muszą być udokumentowane. Obowiązkiem użytkownika końcowego jest prowadzenie Karty Eksploatacji Obiektu, w której na bieżąco dokumentuje się wszelkie czynności związane z monitorowaniem pracy urządzenia, serwisem oraz zakłóceniami w pracy. W okresie gwarancji przeglądy są odpłatne. Podczas wizyty serwisu producenta urządzenia, zgłaszający zobowiązuje się do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do odbioru i podpisania protokołów z wykonanych czynności serwisowych.</p> <p>W przypadku kiedy po wykonaniu prac serwisowych zgłaszający nie zapewni obecności osoby upoważnionej do odbioru tych prac, serwis producenta podpisze jednostronnie "protokół prac serwisowych", którego zapisy zgłaszający uznaje za ostateczne odstępując jednocześnie od ich kwestionowania.</p> <p>Po przeglądzie serwisu zostanie sporządzony protokół z listą koniecznych elementów podlegających wymianie (w terminie do 14 dni roboczych protokół zostanie uzupełniony dodatkowo informacją o kosztach elementów podlegających wymianie - naturalnie zużywających w okresie normalnej eksploatacji); brak akceptacji przez zgłaszającego warunków wymiany części naturalnie zużytych w ciągu 14 dni roboczych od dostarczenia przez producenta urządzenia protokołu z przeglądu serwisowo – gwarancyjnego, łącznie z kosztami wymiany - skutkuje utratą gwarancji na obiekt/urządzenie.</p>										
ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI										
<p>Niniejszym zlecam wykonanie usługi serwisowej wg niniejszego zgłoszenia.</p> <p>W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu producenta przepompowni zgłaszający zostanie obciążony kwotą min. 3000zł netto za przyjazd ekipy serwisowej.</p> <p>Jako nieuzasadnione wezwanie serwisu traktowane jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wezwanie do awarii powstałej na skutek eksploatacji urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi, dokumentacją techniczno-ruchową (przepompowni, szafy sterowniczej oraz pomp), kartą gwarancyjną - działania czynników zewnętrznych; - wezwanie do wszystkich awarii powstałych po upływie okresu gwarancyjnego. <p>UWAGA: zlecenie wykonania usługi-przeglądu serwisowego lub wezwania do awarii musi być zgodne z treścią art. 103 Kodeksu Cywilnego:</p> <p>§1. Jeżeli zawierający umowę jako pełnomocnik nie ma umocowania albo przekroczy jego zakres, ważność umowy zależy od jej potwierdzenia przez osobę, w której imieniu umowa została zawarta.</p> <p>§3. W braku potwierdzenia ten, kto zawarł umowę w cudzym imieniu, obowiązany jest do zwrotu tego, co otrzymał od drugiej strony w wykonaniu umowy, oraz do naprawienia szkody, którą druga strona poniosła przez to, że zawarła umowę nie wiedząc o braku umocowania lub o przekroczeniu jego zakresu.</p>										
PRZYMUJĘ DO WIADOMOŚCI I AKCEPTUJĘ WARUNKI ZGŁOSZENIA										
DATA										
IMIĘ I NAZWISKO ZGŁASZAJĄCEGO			PODPIS				PIECZĘĆ FIRMOWA			