

**KARTA GWARANCYJNA NR** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Do umowy na roboty budowlane nr** ..... (zwanej dalej *Umową*)

Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy, zwanego dalej **Przedmiotem gwarancji**: powłoka trój – warstwowa **3xLayersystem**

**Przedmiot gwarancji obejmuje łącznie wszystkie roboty budowlane wykonane w ramach wyżej wymienionej umowy (dalej: Przedmiot umowy)**

**PODSTAWOWE INFORMACJE DO WYKONYWANIA UPRAWNIENÍ Z GWARANCJI**

1. NAZWA I ADRES GWARANTA:

**Hydro-Partner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 64-100 Leszno, ul. Gronowska 4a.**

2. NAZWA I ADRES UPRAWNIONEGO:

**Podmiot kupujący wynikający z Umowy lub Zamówienia.**

Udzielona gwarancja jest gwarancją imienną i Uprawnienia Gwarancyjne przysługują wyłącznie wyżej wskazanym podmiotom. W razie przeniesienia na rzecz osoby trzeciej innej niż Uprawnieni, gwarancja wygasa chyba, że Gwarant na piśmie postanowi inaczej.

3. CZAS TRWANIA OCHRONY GWARANCYJNEJ:

- .....miesiący (o ile Umowa nie stanowi inaczej), lecz nie później niż do dnia .....

Brak pełnej zapłaty za Przedmiot *Umowy* powoduje wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady oraz wyłączenie Uprawnień Gwarancyjnych przez okres – do dnia zapłaty i bez wpływu na termin końcowy.

4. TERYTORIALNY ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ:

**Obszar Rzeczypospolitej Polskiej**

5. UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE W RAZIE STWIERDZENIA WADY (DALEJ: UPRAWNIENIA GWARANCYJNE):

Niniejsza gwarancja jest gwarancją jakości i dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w wykonanym Przedmiocie umowy. W przypadku ujawnienia wad materiałowych lub usterek wynikających z wykonania Przedmiotu umowy w okresie gwarancji, Gwarant dokona na własny koszt i w uznanym przez Gwaranta zakresie, według własnego wyboru, naprawy lub wymiany wadliwych elementów na wolne od wad [łącznie w niniejszej Karcie „Uprawnienia Gwarancyjne”].

Wskazane powyżej Uprawnienia Gwarancyjne wyczerpują uprawnienia z tytułu wad, co oznacza, że w zakresie przekraczającym te Uprawnienia Gwarancyjne odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona. Powyższe wyłączenie dotyczy w szczególności odpowiedzialności za szkodę spowodowaną lub będącą następstwem wystąpienia wad (w tym utraconych korzyści).

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne przysługuje jedynie wtedy, gdy wynika to z Umowy, w tym, w zakresie i okresie w tej Umowie określonym.

6. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o producencie, należy przez to rozumieć – w zależności od okoliczności – Gwaranta lub producentów poszczególnych elementów, części lub materiałów, składających się na Przedmiot umowy.

## § 1 WARUNKI GWARANCJI

1. Na warunkach określonych w *Umowie* i niniejszej Karcie Gwarancyjnej Gwarant udziela Uprawnionemu gwarancji jakości, polegającej wyłącznie na przyznaniu Uprawnień Gwarancyjnych w przypadku wystąpienia uszkodzenia Przedmiotu umowy lub jego części, spowodowanego wyłącznie na skutek ukrytych wad materiałów, z których wykonany jest Przedmiot Umowy, a także wskutek ich nieprawidłowego montażu lub wykonania (usterek wykonawczych), jeżeli roboty były wykonywane przez Gwaranta lub podmiot, za którego działania i zaniechania Gwarant ponosi odpowiedzialność.
2. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta lub podmioty z nim uzgodnione (na piśmie). O ile *Umowa* nie stanowi inaczej Gwarancja nie obejmuje świadczenia przez Gwaranta usług konserwacyjnych oraz obowiązkowych przeglądów. Gwarant może zobowiązać się do świadczenia takich usług na rzecz Uprawnionego na mocy odrębnej umowy i za dodatkowym wynagrodzeniem.
3. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest spełnienie wszystkich wymagań określonych w Wytycznych użytkownika powłoki, jak również obowiązkowe zlecenie przeprowadzenia przez Gwaranta odpłatnych (o ile *Umowa* nie stanowi inaczej) przeglądów w następujących terminach:
  - 1) w dwunastym miesiącu eksploatacji Przedmiotu umowy, jednak nie później niż w trzynastym miesiącu od daty dostawy/sprzedaży – Przedmiotu *Umowy*, oraz
  - 2) w dwudziestym czwartym miesiącu eksploatacji Przedmiotu *Umowy*, oraz
  - 3) w trzydziestym szóstym miesiącu eksploatacji Przedmiotu *Umowy*, oraz
  - 4) w czterdziestym ósmym miesiącu eksploatacji Przedmiotu *Umowy*.
4. Uprawniony traci Uprawnienia Gwarancyjne (gwarancja wygasa) w przypadku:
  - 1) wprowadzania zmian w Przedmiocie *Umowy*, dokonywania istotnej naprawy, a także zastosowanie materiałów niezatwierdzonych przez producenta lub Gwaranta, które wykonane zostały samodzielnie przez Uprawnionego lub przez osoby trzecie, bez uzgodnienia (na piśmie) z Gwarantem;
  - 2) powstania wad i uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe używanie (eksploatację), niewłaściwą obsługę, konserwację lub czynności serwisowe, w tym dokonywane w sposób sprzeczny z przeznaczeniem Przedmiotu *Umowy* i niezgodnie z postanowieniami warunków technicznych użytkownika powłoki;
  - 3) powstania awarii lub uszkodzenia spowodowanego brakiem nadzoru nad Przedmiotem *Umowy* oraz brakiem bieżącej kontroli jego pracy,
  - 4) zaniechania wykonania któregośkolwiek z przeglądów gwarancyjnych,
  - 5) zlecenia przez Uprawnionego wykonania przeglądów gwarancyjnych lub napraw osobom innym niż Gwarant, chyba że Gwarant zezwolił (na piśmie) na zlecenie wykonania przeglądu lub naprawy określonej osobie.

## § 2 WYŁĄCZENIA

1. Niniejsza gwarancja jakości dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w Przedmiocie *Umowy*, które ujawnią się w okresie gwarancji przy prawidłowej eksploatacji, zgodnej z jego przeznaczeniem i nie obejmuje w szczególności:
  - 1) wad i usterek spowodowanych eksploatacją w warunkach lub z zastosowaniem parametrów innych niż przewidziane w projekcie Przedmiotu *Umowy*,
  - 2) wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, w tym wad i uszkodzeń, będących wynikiem procesu korozji siarczanowej (raz w miesiącu należy dokonać pomiaru stężenia siarkowodoru miernikiem H<sub>2</sub>S),

- 3) wad i uszkodzeń powstałych w następstwie napraw lub przeróbek, dokonanych przez Uprawnionego lub przez osoby trzecie bez uzgodnienia z Gwarantem (na piśmie lub w formie dokumentowej),
- 4) wad i uszkodzeń spowodowanych przez nagłe i trudne do przewidzenia czynniki zewnętrzne (siłę wyższą),
- 5) zużycia części lub elementów w następstwie prawidłowego używania, w normalnych warunkach eksploatacji (elementy eksploatacyjne),
- 6) elementów wyposażenia będącymi typowymi materiałami eksploatacyjnymi
- 7) przedwczesnego zużycia części i elementów z powodu eksploatacji w szczególnie uciążliwych warunkach (np. erozyjne lub agresywne media),
- 8) naturalnej utraty intensywności barw,
- 9) nieprzestrzegania zasad podanych w „Wytyczne użytkowania powłoki” (poniżej).

#### **Wytyczne użytkowania powłoki:**

System 3xLayersystem jest izolacją 3-warstwową opartą na zastosowaniu polimocznikowej membrany jako warstwy odcinającej wilgoć, sztywnego poliuretanu M 100Layer jako warstwy uzupełniającej i naprawczej oraz membrany polimocznikowej odpornej na działanie środowiska agresywnego.

3xLayersystem zapewnia szczelność i antykorozyjność konstrukcji na długie lata. W celu zachowania walorów estetycznych zaleca się spłukiwanie wodą powierzchni w zależności od potrzeb i warunków środowiskowych panujących wewnątrz.

W celu zachowania monolityczności i szczelności nowo wykonanej powłoki oraz warunków gwarancji zaleca się:

1. Unikać działań mogących powodować zniszczenie powłoki, tj. przewiercania, przebijania powłoki, używania ciężkiego sprzętu (np. wypompowywanie osadu z dna studzienek, pompowni, osadników powinno odbywać się z zachowaniem szczególnej ostrożności aby nie przebić ostrymi krawędziami np. rury ssącej samochodu czyszczącego).
2. W przypadku montowania nowych elementów wewnątrz konstrukcji w której została wykonana izolacja, zaleca się:
  - a) Przy montażu dodatkowych elementów np. drabin, stopni, wykonania nowych przyłączy miejsca przebić powłoki dodatkowo zabezpieczyć materiałem żywicznym w postaci polimocznika utwardzanego na zimno.
  - b) Montaż nowych elementów (kotwienie) w studzienkach wykonać za pomocą wiercenia bez funkcji kucia przy przejściu przez samą powłokę.
3. Przy przewiercaniu konstrukcji „na wylot”, zwrócić uwagę na możliwość przenikania wód gruntowych. W tym przypadku należy dodatkowo uszczelnić samą konstrukcję betonu np. stosowanie przejść szczelnych przy wykonaniu przyłączy lub przy montażu kotew wklejać je należy na kotwy chemiczne.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szczelność powłoki w przypadku przerwania jej na skutek działań Użytkownik, Gwaranta lub podmiotu trzeciego bez dodatkowego zabezpieczenia

2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.

### **§ 3 POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE (REKLAMACYJNE)**

1. Uprawnienia Gwarancyjne są wykonywane poprzez złożenie Gwarantowi pisemnej reklamacji.
2. W razie wystąpienia wady lub usterki podlegającej gwarancji, Uprawniony niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (sł.: dwóch) Dni Roboczych od wykrycia wady, powiadomi pisemnie

Gwaranta o wadzie – na adres Gwaranta wskazany w Karcie Gwarancyjnej oraz nadto doręczy to powiadomienie pocztą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta wskazany w niniejszej Karcie. W powiadomieniu wskazany będzie: typ Obiektu, szczegółowy opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną z chwili jej ujawnienia, opis okoliczności powstania (ujawnienia) wady, datę ujawnienia wady, opis warunków pracy Obiektu (charakterystyka substancji płynnej – medium, jego ciśnienie, temperatura, itp.). Brak spełnienia tych wymogów może być podstawą nieuwzględnienia reklamacji (Uprawnień Gwarancyjnych). Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji, spowodowanej niepełnym, nieprawidłowym lub wprowadzającym w błąd opisem wady.

3. W razie wystąpienia wady lub usterki, Uprawniony podejmie wszelkie możliwe czynności zmierzające do ograniczenia uszkodzeń Obiektu i ograniczenia innych szkód, a Gwarant bez zbędnej zwłoki przystąpi do rozpoznania zgłoszenia. W wypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymagać będzie dojazdu do miejsca instalacji Obiektu, Uprawniony ma obowiązek zapewnić obecność swojego przedstawiciela w celu podpisania protokołu z oględzin wady lub usterki. Brak zaistnienia wady podlegającej gwarancji, jak również brak możliwości podpisania protokołu, skutkuje obciążeniem Uprawnionego kosztami dojazdu i kosztami pracy Gwaranta.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Uprawnionego, Gwarant obowiązany jest przystąpić do reakcji serwisowej, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 (sł.: pięciu) Dni Roboczych. Przez reakcję serwisu należy rozumieć podjęcie czynności zmierzających do usunięcia wady (realizacji Uprawnień Gwarancyjnych).
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant usunie wady - zrealizuje Uprawnienia Gwarancyjne poprzez:
  - 1) wykonanie naprawy, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od podjęcia reakcji serwisowej, chyba że ze względu na rodzaj i złożoność (stopień komplikacji) wady lub z innych uzasadnionych powodów termin ten winien ulec wydłużeniu; bądź
  - 2) wymianę Obiektu lub jego części, na nową, wolną od wad, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od stwierdzenia konieczności wymiany, chyba że rzecz była wyprodukowana przez producenta na indywidualne zapotrzebowanie Uprawnionego lub nie jest dostępna na terytorium RP. W takim wypadku wymiana nastąpi po wykonaniu i dostarczeniu nowej rzeczy przez producenta, lub w terminie umożliwiającym jej normalne sprowadzenie spoza obszaru RP.
6. Przez Dni Robocze rozumie się wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych ustanowionych przez Zarząd Gwaranta.
7. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych i dodatkowych, takich jak: zajęcie pasa drogowego, dokonanie uzgodnień z gestorem sieci kanalizacyjnej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia przedmiotu gwarancji, zablokowanie dopływu ścieków do przepompowni, zapewnienie wywozu ścieków na czas wykonywania prac naprawczych, wykonanie prac ziemnych, demontaż i montaż nawierzchni utwardzonej, demontaż i montaż wyposażenia zbiorników itp.
8. Reklamacja zostanie uwzględniona wyłącznie w przypadku okazania kompletu dokumentów gwarancyjnych tj.:
  - 1) niniejsza Karta Gwarancyjna.
9. W razie nieuwzględnienia reklamacji, w tym również w przypadku, gdy zgłoszona wada lub usterka nie jest objęta gwarancją, Gwarant obciąży Uprawnionego kosztami poniesionymi w związku z podjętą reakcją na zgłoszenie oraz wynagrodzeniem za wykonane prace.
10. Jeżeli w niniejszej Karcie Gwarancyjnej przewidziano w określonych przypadkach doręczanie oświadczeń lub powiadomień Pocztą Elektroniczną, wówczas oświadczenia te lub powiadomienia, dla swej ważności wymagają zachowania formy dokumentowej i dla skuteczności doręczenia

powinny być wysyłane wyłącznie z adresów nadawcy, wskazanych poniżej, na właściwe adresy odbiorcy, to jest:

dla Gwaranta:	dla Uprawnionego:
callcenter@hydro-partner.pl	adres z domeną firmową

.....  
(podpis i pieczęć UPRAWNIONEGO)

GWARANT  
(pieczęć)

Załączniki:  
Załącznik nr 1 – Karta Przeglądów Gwarancyjnych

**PRZEGLĄD W 12 MIESIĄCU**

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

.....  
DATA.....  
PIECZEŃ I PODPIS**PRZEGLĄD W 24 MIESIĄCU**

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

.....  
DATA.....  
PIECZEŃ I PODPIS**PRZEGLĄD W 36 MIESIĄCU**

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

.....  
DATA.....  
PIECZEŃ I PODPIS**PRZEGLĄD W 48 MIESIĄCU**

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

.....  
DATA.....  
PIECZEŃ I PODPIS