

KARTA GWARANCYJNA NR ___/___/___

DO UMOWY/ZAMÓWIENIA NR ___/___/___ (zwanej dalej *Umową*)

OBIEKT/URZĄDZENIE: _____ (zwane dalej „Obiektem”).
Ilekoć w niniejszym dokumencie mowa jest o Obiekcie należy przez to rozumieć przedmiot *Umowy* w części objętej niniejszą Kartą Gwarancyjną)

TYP: _____

NR SZAFY STEROWNICZEJ: ___/___

§ 1 PODSTAWOWE INFORMACJE DO WYKONYWANIA UPRAWNIENÍ Z GWARANCJI

1. NAZWA I ADRES GWARANTA:

Hydro-Partner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 64-100 Leszno, ul. Gronowska 4a.

2. NAZWA I ADRES UPRAWNIONEGO:

Podmiot kupujący wynikający z Umowy lub Zamówienia.

Udzielona gwarancja jest gwarancją imienną i Uprawnienia Gwarancyjne przysługują wyłącznie wyżej wskazanym podmiotom. W razie zbycia Obiektu osobie trzeciej innej niż Uprawnieni, gwarancja wygasa chyba, że Gwarant na piśmie postanowi inaczej.

3. CZAS TRWANIA OCHRONY GWARANCYJNEJ:

___ miesięcy od dnia dostawy (o ile Umowa nie stanowi inaczej), lecz nie później niż do dnia ___ 20__ r.].

Brak pełnej zapłaty za Obiekt i/lub Przedmiot *Umowy* powoduje wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady oraz wyłączenie Uprawnień Gwarancyjnych przez okres – do dnia zapłaty i bez wpływu na termin końcowy.

Ilekoć w dokumentacji dotyczącej Obiektu/Przedmiotu *Umowy* (w tym w *Umowie*, Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, Karcie Eksploatacji Obiektu lub niniejszej Karcie Gwarancyjnej) jest mowa o okresie eksploatacji Obiektu/Przedmiotu *Umowy*, należy przez to rozumieć okres od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej, określonego powyżej.

4. TERYTORIALNY ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ:

Obszar Rzeczypospolitej Polskiej

5. UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE W RAZIE STWIERDZENIA WADY (DALEJ: UPRAWNIENIA GWARANCYJNE):

Niniejsza gwarancja jest gwarancją jakości i dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w wykonanym Obiekcie lub jego części. W przypadku ujawnienia wad materiałowych lub usterek wynikających z wykonania Obiektu w okresie gwarancji, Gwarant dokona na własny koszt i w uznanym przez Gwaranta zakresie, według własnego wyboru, naprawy lub wymiany wadliwych części – elementów Obiektu na wolne od wad. Koszty naprawy lub wymiany obciążają Gwaranta wyłącznie w zakresie demontażu i montażu jedynie wadliwej części, robocizny oraz wadliwych materiałów [łącznie w niniejszej Karcie „Uprawnienia Gwarancyjne”].

Wskazane powyżej Uprawnienia Gwarancyjne wyczerpują uprawnienia z tytułu wad Obiektu, co oznacza, że w zakresie przekraczającym te Uprawnienia Gwarancyjne odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona. Powyższe wyłączenie dotyczy w szczególności odpowiedzialności za szkodę spowodowaną lub będącą następstwem wystąpienia wad (w tym utraconych korzyści).

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne przysługuje jedynie wtedy, gdy wynika to z Umowy, w tym, w zakresie i okresie w tej Umowie określonym.

6. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o producencie, należy przez to rozumieć – w zależności od okoliczności – Gwaranta lub producentów poszczególnych elementów, części lub podzespołów składających się na Obiekt.

§ 2 WARUNKI GWARANCJI

1. Na warunkach określonych w *Umowie* i niniejszej Karcie Gwarancyjnej Gwarant udziela Uprawnionemu gwarancji jakości, polegającej wyłącznie na przyznaniu Uprawnień Gwarancyjnych w przypadku wystąpienia awarii lub uszkodzenia Obiektu lub jego części, spowodowanego wyłącznie na skutek ukrytych wad materiałów, z których wykonany jest Obiekt, a także wskutek ich nieprawidłowego montażu (usterek wykonawczych), jeżeli montaż był dokonywany przez Gwaranta lub podmiot, za którego działania i zaniechania Gwarant ponosi odpowiedzialność.
2. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta lub podmioty z nim uzgodnione (na piśmie). O ile *Umowa* nie stanowi inaczej Gwarancja nie obejmuje świadczenia przez Gwaranta usług konserwacyjnych oraz obowiązkowych przeglądów. Gwarant może zobowiązać się do świadczenia takich usług na rzecz Uprawnionego na mocy odrębnej umowy i za dodatkowym wynagrodzeniem.
3. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest spełnienie wszystkich wymagań określonych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (dalej: DTR) oraz w instrukcjach obsługi podzespołów wchodzących w skład Obiektu, jak również (o ile *Umowa* nie stanowi inaczej) obowiązkowe zlecenie przeprowadzenia przez Gwaranta odpłatnych przeglądów w następujących terminach:
 - 1) w dwunastym miesiącu eksploatacji Obiektu – Przedmiotu *Umowy*,
 - 2) w dwudziestym czwartym miesiącu eksploatacji Obiektu – Przedmiotu *Umowy*,
 - 3) w trzydziestym szóstym miesiącu eksploatacji Obiektu – Przedmiotu *Umowy* oraz
 - 4) w czterdziestym ósmym miesiącu eksploatacji Obiektu – Przedmiotu *Umowy*.
4. Warunkiem koniecznym zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest prawidłowe wykonywanie bieżących czynności przeglądowych przez osoby wyznaczone przez Uprawnionego, zgodnie z harmonogramem i wytycznymi zawartymi w Karcie Eksploatacji Obiektu. Prawidłowe wykonanie przeglądu polega na przeprowadzeniu wszystkich czynności wskazanych w Karcie Eksploatacji Obiektu, w kolejności tam określonej.
5. Uprawniony traci Uprawnienia Gwarancyjne (gwarancja wygasa) w przypadku:
 - 1) wadliwego montażu lub rozruchu Obiektu - Przedmiotu *Umowy* (nie dotyczy sytuacji, gdy montażu lub rozruchu dokonał Gwarant lub podmiot, za którego działania i zaniechania Gwarant ponosi odpowiedzialność);
 - 2) wprowadzania zmian konstrukcyjnych w Obiekcie - Przedmiocie *Umowy*, dokonywania istotnej naprawy, przeróbek podzespołów oraz demontażu układu technologicznego, a także zastosowanie części niezatwierdzonych przez producenta, które wykonane zostały samodzielnie przez Uprawnionego lub przez osoby trzecie, bez uzgodnienia (na piśmie) z Gwarantem;
 - 3) powstania wad i uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe przechowanie (składowanie), używanie (eksploatację), niewłaściwą obsługę, konserwację lub czynności serwisowe, w tym dokonywane w sposób sprzeczny z przeznaczeniem Obiektu - Przedmiotu *Umowy* i niezgodnie z postanowieniami i warunkami wskazanymi w DTR lub Karcie Eksploatacji Obiektu oraz warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi;

- 4) powstania awarii lub uszkodzenia spowodowanego brakiem nadzoru nad Obiektem/Przedmiotem *Umowy* oraz brakiem bieżącej kontroli jego pracy, w tym ignorowania automatycznych komunikatów o „stanie alarmowym”, generowanych przez Obiekt - Przedmiot *Umowy* lub jego poszczególne elementy;
 - 5) zaniechania wykonania któregokolwiek z przeglądów, o których mowa w ust. 3 oraz ust. 4 powyżej;
 - 6) zlecenia przez Uprawnionego wykonania przeglądów lub napraw osobom innym niż Gwarant, chyba że Gwarant zezwolił (na piśmie) na zlecenie wykonania przeglądu lub naprawy określonej osobie.
6. Uprawnienia określone w *Umowie* i niniejszej Karcie Gwarancyjnej wygasają także z upływem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 w każdym przypadku. Oznacza to w szczególności, że w razie wymiany Obiektu - Przedmiotu *Umowy* lub jego części bądź w razie dokonania istotnej naprawy, termin gwarancji nie biegnie na nowo, zarówno w odniesieniu do całości Obiektu - Przedmiotu *Umowy*, jak i wymienionej części. Nadto, okres naprawy Obiektu - Przedmiotu *Umowy* lub jego części nie przedłuża okresu gwarancji.

§ 3 WYŁĄCZENIA

1. Niniejsza gwarancja jakości dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w Obiekcie – Przedmiocie *Umowy*, które ujawnią się w okresie gwarancji przy prawidłowej eksploatacji Obiektu zgodnej z jego przeznaczeniem i nie obejmuje w szczególności:
 - 1) wad i usterek spowodowanych podłączeniem Przedmiotu *Umowy* do nieprawidłowo wykonanych rurociągów tłocznych, w szczególności: ułożonych niezgodnie z Projektem, o średnicach niedostosowanych do wymogów Przedmiotu *Umowy*, nieposiadających zaworów na- i odpowietrzających, itp.
 - 2) wad i usterek mających związek z nieprawidłowo posadowionym zbiornikiem będącym komorą roboczą pomp,
 - 3) wad i uszkodzeń wynikłych z eksploatacji Przedmiotu *Umowy* w warunkach niezgodnych z instrukcją obsługi bądź zaleceniami producenta, w tym także z powodu niedostosowania algorytmu sterowania pracą pomp do zaleceń producenta oraz nieuzasadnionej zmiany wartości nastaw,
 - 4) wad i usterek spowodowanych eksploatacją w warunkach lub z zastosowaniem parametrów innych niż przewidziane w projekcie Przedmiotu *Umowy*,
 - 5) wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, w tym wad i uszkodzeń, będących wynikiem procesu korozji siarczanowej,
 - 6) wad i uszkodzeń zabezpieczeń szafy sterowniczej (w tym: ograniczników przepięć, bezpieczników topikowych, separatorów i innych), spowodowanych spełnieniem przez nie swojej roli w układzie,
 - 7) wad i uszkodzeń powstałych na skutek braku zabezpieczeń elektrycznych, gwarantujących odpowiednie warunki zasilania,
 - 8) wad i uszkodzeń powstałych w następstwie napraw lub przeróbek innych niż wskazane w §2 ust 5 pkt. 2 powyżej, dokonanych przez Uprawnionego lub przez osoby trzecie bez uzgodnienia z Gwarantem (na piśmie lub w formie dokumentowej),
 - 9) wad i uszkodzeń spowodowanych przez nagłe i trudne do przewidzenia czynniki zewnętrzne (siłę wyższą), w tym również przepięcia w instalacji elektrycznej,
 - 10) zużycia części i elementów w następstwie prawidłowego używania, w normalnych warunkach eksploatacji (elementy eksploatacyjne),
 - 11) przedwczesnego zużycia części i elementów z powodu eksploatacji w szczególnie uciążliwych warunkach (np. erozyjne lub agresywne media),
 - 12) naturalnej utraty intensywności barw.

2. Gwarant nie jest zobowiązany w ramach gwarancji do dokonywania wymiany elementów eksploatacyjnych, o których mowa w ust. 1 pkt. 10 powyżej oraz do wykonywania czynności obsługowych dotyczących tych elementów oraz innych elementów bezpośrednio z nimi współpracujących, jak i standardowych czynności obsługowych, określonych w Karcie Eksploatacji Obiektu.
3. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-12 powyżej, Uprawniony może zlecić Gwarantowi usunięcie wad i usterek tam wskazanych lub wymianę części, za wynagrodzeniem odrębnie ustalonym przez strony.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.

§ 4 POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE (REKLAMACYJNE)

1. Uprawnienia Gwarancyjne są wykonywane poprzez złożenie Gwarantowi pisemnej reklamacji.
2. W razie wystąpienia wady lub usterki podlegającej gwarancji, Uprawniony niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (sł.: dwóch) Dni Roboczych od wykrycia wady, powiadomi pisemnie Gwaranta o wadzie – na adres Gwaranta wskazany w Karcie Gwarancyjnej oraz nadto doręczy to powiadomienie pocztą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta wskazany w niniejszej Karcie. W powiadomieniu wskazany będzie: typ i numer fabryczny Obiektu, szczegółowy opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną z chwili jej ujawnienia, opis okoliczności powstania (ujawnienia) wady, datę ujawnienia wady, opis warunków pracy Obiektu (charakterystyka substancji płynnej – medium, jego ciśnienie, temperatura, itp.). Brak spełnienia tych wymogów może być podstawą nieuwzględnienia reklamacji (Uprawnień Gwarancyjnych). Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji, spowodowanej niepełnym, nieprawidłowym lub wprowadzającym w błąd opisem wady.
3. W razie wystąpienia wady lub usterki, Uprawniony podejmie wszelkie możliwe czynności zmierzające do ograniczenia uszkodzeń Obiektu i ograniczenia innych szkód, a Gwarant bez zbędnej zwłoki przystąpi do rozpoznania zgłoszenia. W wypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymagać będzie dojazdu do miejsca instalacji Obiektu, Uprawniony ma obowiązek zapewnić obecność swojego przedstawiciela w celu podpisania protokołu z oględzin wady lub usterki. Brak zaistnienia wady podlegającej gwarancji, jak również brak możliwości podpisania protokołu, skutkuje obciążeniem Uprawnionego kosztami dojazdu i kosztami pracy Gwaranta.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Uprawnionego, Gwarant obowiązany jest przystąpić do reakcji serwisowej, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 (sł.: pięciu) Dni Roboczych. Przez reakcję serwisu należy rozumieć podjęcie czynności zmierzających do usunięcia wady (realizacji Uprawnień Gwarancyjnych).
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant usunie wady - zrealizuje Uprawnienia Gwarancyjne poprzez:
 - 1) wykonanie naprawy, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od podjęcia reakcji serwisowej, chyba że ze względu na rodzaj i złożoność (stopień komplikacji) wady lub z innych uzasadnionych powodów termin ten winien ulec wydłużeniu; bądź
 - 2) wymianę Obiektu lub jego części, na nową, wolną od wad, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od stwierdzenia konieczności wymiany, chyba że rzecz była wyprodukowana przez producenta na indywidualne zapotrzebowanie Uprawnionego lub nie jest dostępna na terytorium RP. W takim wypadku wymiana nastąpi po wykonaniu i dostarczeniu nowej rzeczy przez producenta, lub w terminie umożliwiającym jej normalne sprowadzenie spoza obszaru RP.
6. Przez Dni Robocze rozumie się wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych ustanowionych przez Zarząd Gwaranta.

7. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych i dodatkowych, takich jak: zajęcie pasa drogowego, dokonanie uzgodnień z gestorem sieci kanalizacyjnej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia przedmiotu gwarancji, zablokowanie dopływu ścieków do przepompowni, zapewnienie wywozu ścieków na czas wykonywania prac naprawczych, wykonanie prac ziemnych, demontaż i montaż nawierzchni utwardzonej itp.
8. Reklamacja zostanie uwzględniona wyłącznie w przypadku okazania kompletu dokumentów gwarancyjnych tj.:
 - 1) niniejsza Karta Gwarancyjna;
 - 2) prawidłowo wypełniona Karta Eksploatacji Obiektu;
 - 3) prawidłowo wypełniona Karta Przeglądów Serwisowych.
9. W razie nieuwzględnienia reklamacji, w tym również w przypadku, gdy zgłoszona wada lub usterka nie jest objęta gwarancją, Gwarant obciąży Uprawnionego kosztami poniesionymi w związku z podjętą reakcją na zgłoszenie oraz wynagrodzeniem za wykonane prace.
10. Jeżeli w niniejszej Karcie Gwarancyjnej przewidziano w określonych przypadkach doręczanie oświadczeń lub powiadomień Poczta Elektroniczną, wówczas oświadczenia te lub powiadomienia, dla swej ważności wymagają zachowania formy dokumentowej i dla skuteczności doręczenia powinny być wysyłane wyłącznie z adresów nadawcy, wskazanych poniżej, na właściwe adresy odbiorcy, to jest:

dla Gwaranta:	dla Uprawnionego:
callcenter@hydro-partner.pl	adres z domeną firmową

.....
 (podpis i pieczęć UPRAWNIONEGO)

GWARANT
 (pieczęć)

Załączniki:
 Załącznik nr1 – Karta Przeglądów Serwisowych
 Załącznik nr2 – Formularz zgłoszeniowy
 Załącznik nr3 – Karta Eksploatacji Obiektu

PRZEGLĄD W 12 MIESIĄCU

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA-----
PIECZĘĆ I PODPIS**PRZEGLĄD W 24 MIESIĄCU**

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA-----
PIECZĘĆ I PODPIS**PRZEGLĄD W 36 MIESIĄCU**

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA-----
PIECZĘĆ I PODPIS**PRZEGLĄD W 48 MIESIĄCU**

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU

DATA-----
PIECZĘĆ I PODPIS